



RS *Otomotiv*
Grubu

RS TARİHÇE

2009

Kuruluş

RS Servis, Ankara merkezli olarak kurulduktan sonra genel merkezini İstanbul'a taşıdı.



2011

Mini Onarım Hizmeti

RS Servis Kıbrıs'ta
RS Servis, Mini Onarım Çözümlerini Kıbrıs'ta pilot bölge olarak sunmaya başladı.

2013

2014

Mini Onarım Hizmetinde Hızlı Büyüme

RS Servis'in öncülüğünde Mini Onarım Hizmetleri, Türkiye genelinde hızla büyümeye başladı.

2016

Hasar Onarım Hizmetlerinde Büyüme

RS Servis, Hasar Onarım Hizmetleri alanında hızla büyüyerek pazardaki payını artırdı.

2017

Çekya/Prague Bayi

RS Servis Prag Bayi kuruldu ve faaliyete başladı.

2010

Mobil Parça Onarımında Büyüme

RS Servis, Türkiye çapındaki pazar payını hızla büyötmeye başladı.

2012

Türkiye Genelinde Mini Onarım Hizmeti

RS Servis, Mini Onarım Hizmetlerinin yapılanmasını ve yatırımlarını Türkiye geneline yaygınlaştırdı.

2015

Hasar Onarım Hizmetlerine Yatırım

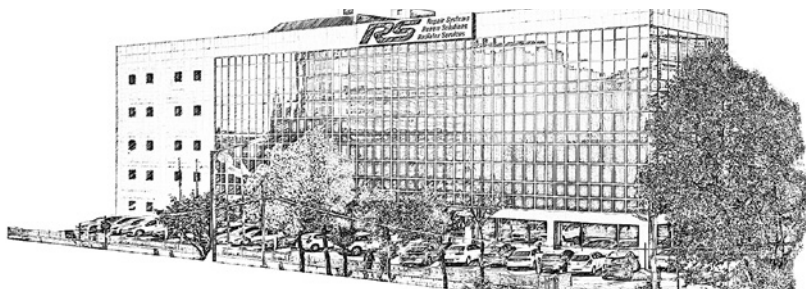
RS Servis bayilerinde Hasar Onarım Hizmetlerine yönelik teknik ekipman ve yatırımlara hız verildi.

2018

Yeni Yazılım Şirketi: Destech

Süreçleri dijitalleştirmek ve geleceğe yönelik sağlam altyapı kurmak için yazılım şirketi kuruldu.

DESTech



2019

RS'nin Büyüyen Genel Merkez Organizasyonu

RS Servis, organizasyonunu büyüterek yeni merkezine taşındı.

Grup Şirketi Olmak Yolunda İlk Adım

RS Servis, yeni şirket logosu ve RS markalı şirketlerin yapılanması ile Grup Şirketleri olma yolunda ilk adımını attı.

RSServis

2020

OtoKonfor Markası ile Dijital Dünyaya İlk Adım

Otomobil hizmetleri alanında ihtiyaç duyulabilecek tüm hizmetleri tek uygulamada bir araya getiren OtoKonfor uygulaması hayata geçirildi.

OtoKonfor

Mekanik Bakım ve Onarım Hizmetleri

RS Servis, Mekanik Bakım ve Onarım Hizmetlerini sunmaya başladı.

2021

RS Boyasız Onarım Bayi Ağı

RS Boyasız Onarım, otomobil restorasyon çözümleri sunmak üzere altyapı çalışmalarına başladı.

RSBoyasız Onarım

RS Otomotiv Grubu

Yıllar itibariyle hizmet yelpazesini genişleten RS markası, tüm RS markalı şirketlerini RS Otomotiv Grubu çatısı altında bir araya getirdi.

RSOtomotiv Grubu

2021

Türkiye'nin İlk ve Tek MR Cihazlı Ekspertizi

Yeni Nesil Ekspertiz Hizmetleri sunan RS Oto Ekspertiz, son teknoloji yatırımlar ile Türkiye'nin ilk ve tek MR Cihazlı Ekspertiz altyapısını oluşturdu.

RSOto Ekspertiz

Yepyeni Mekanik Bakım ve Onarım Hizmet Ağı: Garantili Oto Servis

Garantili Servisleri kalite standartları kapsamında bir araya getiren hizmet ağına yatırımcı oldu.



2022

TUR ASSIST RS Otomotiv Grubu

İştirak Şirketi Oldu RS Otomotiv Grubu, Türkiye geneline yaygın asistans hizmeti veren TUR ASSIST şirketinin hisselerini satın alarak RS Otomotiv Grubu şirketleri arasına kattı.

TUR | ASSIST

2022

RS Otomotiv Grubu'nun Yeni Şirketi: MET Teknik

RS Otomotiv Grubu, Hasar Onarım alanında önemli ürün ve hizmetler sunan MET Teknik şirketini satın alarak grup bünyesine kattı.

METteknik

RS Servis

40 YILI AŞKIN OTOMOTİV TECRÜBESİ



14

YILI AŞKIN
HİZMET

1,2

MİLYAR TL
TASARRUF

3

MİLYON ARACA
HİZMET

60+

HİZMET
NOKTASI



- Türkiye Geneline Yaygın
7 Şube ve 54 Franchise Bayi

- K.K.T.C.'de 2 Servis Merkezi
- Çekya Prag'da Servis Merkezi

ANLAŞMALI SİGORTA ŞİRKETLERİ

AK ÇÖZÜM SERVİS AK Sigorta	KAZANÇLI SERVİS Allianz	ANA SERVİS ANA SİGORTA	AS ONARIM Ankara Sigorta
DOĞA OPTİMUM SERVİS Doğa Sigorta güven doğasında var	EUREKO HİZMET NOKTASI EUREKO SİGORTA	PRESTİJ SERVİS GENERALI	OTO EKSPRESS'O Groupama Sigorta
ORIENT ARTI SERVİS orient orient sigorta a.ş.	HOM SERVİS RAY SİGORTA VIENNA INSURANCE GROUP	EHOM SERVİS SOMPO SİGORTA	
DOST SERVİS TÜRKİYE SİGORTA Gücü, adında.	TNS VIP SERVİS TÜRK NİPPON SİGORTA		
AcnTÜRK SİGORTA	ANADOLU SİGORTA	AREX SİGORTA	ATLAS MUTUEL SİGORTA
aveon	BEREKET SİGORTA	CORPUS SİGORTA	DUBAI SİGORTA
ethica sigorta	GRI Sigorta A.Ş. 'Global Risk Insurance'	HDI SİGORTA	hepiyi SİGORTA
KORU SİGORTA her gününde	Magdeburger Sigorta	MAPFRE	NEOVA SİGORTA
PRIVE SİGORTA	QUICK	Şeker SİGORTA	TMT SİGORTA
UNI*CO UNITED INSURANCE COMPANY	ZURICH		

MINİ ONARIM

22 SİGORTA ŞİRKETİ

HASAR ONARIM

35 SİGORTA ŞİRKETİ

MOBİL ONARIM

37 SİGORTA ŞİRKETİ

DOLU ONARIM

37 SİGORTA ŞİRKETİ

HİZMET YELPAZEMİZ



MİNİ ONARIM HİZMETLERİ

Otomobillerde oluşan küçük hasarların hızlı ve ekonomik onarım imkanını sunan Mini Onarım Hizmetleri arasında birçok pratik çözüm yer alıyor.

- Boyasız Göçük Düzeltme (PDR)
- Boya Onarımı (PR)
- Plastik Tampon Onarımı (BR)
- Leke Çıkarma (SR)
- Ön Cam Onarımı (WR)
- İç Döşeme Onarımı (IR)
- Boya Hasarlı Kaporta Göçük Onarımı (DR)

HASAR ONARIM HİZMETLERİ

Garantili hasar onarım hizmetleri sunan RS Servis, “Değişim Yerine Onarım” bilinci ile hareket ederek müşterilerinin hızlı, ekonomik ve profesyonel onarım çözümlerine ulaşabilmelerini sağlıyor. Türkiye genelindeki tüm RS Servis bayilerinde geçerli olmak üzere **2 yıl işçilik garantisi** geçerlidir. RS Servis’te Hasar Onarım Hizmeti kapsamında aşağıdaki hizmetler sunulmaktadır.

- Kaporta Onarımı
- Mekanik
- Yedek Parça Tedariği
- Boya Onarımı
- Elektrik
- Elektronik Şasi Onarımı
- Rot Balans
- Elektronik

MOBİL PARÇA ONARIM HİZMETLERİ

Kaza esnasında hasar gören ve otomobil üzerinde sökülebilen tüm plastik, alüminyum, mekanik parçaların ve otomobil içi aksamaların değişimi yerine RS Servis Merkezlerinde onarım yaparak orijinal haline getiriyor ve tasarruf sağlıyoruz.



- Radyatör Onarımı
- Tampon ve Plastik Parça Onarımı
- Diğer Plastik ve Alüminyum Parça Onarımları
- Far Onarımı, Cam ve Kasa Değişimi
- Jant Onarımı
- CNC ile Jant Yüzey İşleme

MEKANİK BAKIM VE ONARIM HİZMETLERİ

Mekanik bakım ve onarım hizmetleri, TSE 12047 belgeli RS Servis merkezlerinde **2 yıl işçilik garantili** olarak sunuluyor.

- Amortisör
- Debriyaj
- Diagnostik
- Fren
- Klima
- Periyodik Bakım
- Süspansiyon ve Direksiyon
- Triger (Eksantrik) Kayış/Zinciri

OTO BAKIM HİZMETLERİ

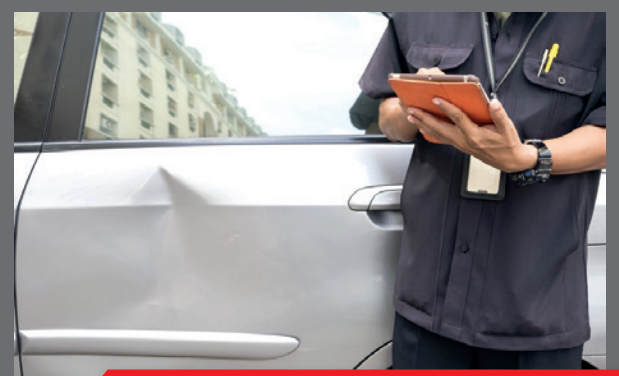
RS Servis'in "Oto Bakım" hizmetleri, otomobil kullanıcılarının araçlarını ilk günkü gibi koruyabilmelerine yardımcı oluyor.

- Boya Koruma
- Cam Filmi
- Detaylı İç ve Dış Temizlik
- Koltuk Temizliği
- Motor ve Jant Temizliği
- Ozon ile Dezenfeksiyon
- Seramik Kaplama

PRATİK ONARIM ÇÖZÜMLERİ

Kurumsal bir hizmet ağı olan **RS Boyasız Onarım**, yalnızca Otomobil Restorasyon Çözümlerine odaklanarak otomobillerin dış aksamlarındaki vuruk, çizik ve göçükleri gidererek, otomobil içindeki aşınma, solma ve deformasyonları ortadan kaldırarak, özel olarak seçilmiş bayileri ile Türkiye geneline yaygın garantili hizmet veriyor.

RS BOYASIZ ONARIM UYGULAMA ALANLARI



BOYASIZ HASAR ONARIMI



DERİN ÇİZİK ONARIMI



DOLU HASAR ONARIMI



TUŞ TAKIMI YENİLEME

RS BOYASIZ ONARIM'IN AVANTAJLARI

- Alternatif Onarım İşlemlerine Kıyasla Çok Daha Hızlı Onarım
- Parça Değişimi Gerekmezsiniz, Alternatif Yöntemlerden Çok Daha Düşük Onarım Maliyetleri
- Hızlı ve Ekonomik Çözüm Sayesinde Yüksek Müşteri Memnuniyeti
- Kurumsal Hizmet Ağı ile Türkiye Geneline Yaygın Garantili Hizmet
- RS Boyasız Onarım Kalite Standartları Çerçevesinde Her Tür Araç için Güvenilir Onarım Noktası
- Hızla Artan Otomobil Fiyatlarına Karşılık Otomobil Orijinalliğinin Korunması ve Değer Kaybının Önlenmesi
- Alternatif Yöntemlere Kıyasla Daha Az Malzeme ve Kimyasal Kullanımı ile Doğa Dostu Onarım Çözümleri

MOBİL BOYASIZ HASAR ONARIM

Türkiye genelinde yaygın bayi ağımız sayesinde **“Mobil Boyasız Onarım”** hizmetimizle, otomobillerinizde oluşan göçük ve hasarları zaman ve maliyet avantajı sağlayarak bulunduğunuz konumda onarıyoruz. Bu hizmetimizden yararlanabilmek için tek yapmanız gereken **www.rsboyasizonarim.com** web sitemizi ziyaret etmek veya **0850 777 73 77** numaralı telefondan Mobil Boyasız Hasar Onarım Hizmeti uygulanabilecek hasarlar için bizimle iletişime geçmek!



RS Oto Ekspertiz



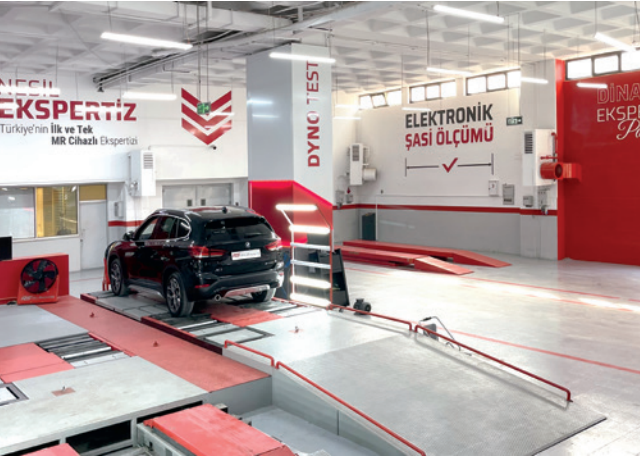
TÜRKİYE'NİN İLK VE TEK MR CİHAZLI EKSPERTİZİ

Gücünü RS Servis'in 40 yıllık sektör deneyiminden alan **RS Oto Ekspertiz** 2021 yılında, yeni nesil teknoloji kullanarak hizmetlerine başladı. Türkiye'de ilk kez uygulanmaya başlanan, **MR Termografik Röntgen Cihazlı Görüntüleme** Teknolojisi sayesinde artık gözle görünmeyen tüm detaylar raporlanabiliyor. RS Oto Ekspertiz'in Hizmet Paketleri, MR Görüntülemenin yanı sıra dinamik olarak seçilebilen birçok hizmet modülünden oluşuyor.

- Kaporta Kontrolleri
- Hasar ve Ceza Kontrolleri
- Dış Kontroller
- İç Kontroller
- Motor Kontrolleri
- Mekanik Alt Kontroller
- Elektronik Şasi Ölçümü
- MR Cihazı (Termografik Röntgen)
- Airbag Kontrolü
- OBD Kontrolü
- Dyno Kontrolleri
- Test Hattı Kontrolleri
- 3 Ay 5.000 km RS Garantisi

ELEKTRONİK ŞASI ÖLÇÜMÜ

Otomobilinizin şasisi, sürüş esnasında sizin ve sevdiklerinizin hayat güvencesidir. Yeni otomobil aldığınızda veya mevcut otomobilinizin şasi onarımlarının doğru yapıp yapılmadığının kontrolü , otomobil üreticisinin sağlamış olduğu şasi ölçüm değerlerinin elektronik ortamda mevcut araç ölçüm değerleri ile milimetrik ölçümlerle RS Yeni Nesil Elektronik Şasi Ölçüm Cihazı sayesinde karşılaştırma yaparak kontrol edilebiliyor.



MOBİL EKSPERTİZ HİZMETİ

Mobil Ekspertiz Hizmeti ile satın almak istediğiniz otomobili şubelerimize getirmeden de ekspertiz kontrollerini gerçekleştirmeniz mümkün. **RS Oto Ekspertiz** mobil hizmeti otomobilin bulunduğu yerde kaporta, boya, motor, mekanik, yol testi ve iç-dış ekspertizlerini yapmamızı sağlıyor. Mobil Ekspertiz Hizmeti'nden faydalanabilmek için bizi **0850 777 56 64** numaralı telefondan arayarak veya **www.rsotoekspertiz.com** web sitemizi ziyaret ederek randevu tarihini ve saatini belirleyebilirsiniz. Mobil Ekspertiz Hizmeti'ni tercih etmeniz durumunda, mobil ekiplerimiz belirttiğiniz noktada, almak istediğiniz otomobilin kontrol edilebilen tüm noktalarını kontrol edip, detaylı ekspertiz raporunu size teslim ediyor.



TÜRKİYE'NİN ASİSTANS'I

Tur Assist, ülkemizde faaliyet gösterdiği 1996 yılından bu yana başta sigorta, otomotiv ve finans olmak üzere pek çok sektördeki değerli kurumun milyonlarca müşterisine asistans hizmetleri konusunda destek vermektedir.

Tur Assist, tarafından oluşturulan hizmet birimleri ağı; günümüze dek kalite, servis ve hacim anlamında gelişerek bugün tüm Türkiye'de hizmet sağlayan dev bir yapı haline dönüşmüştür. Bu hizmet ağına dahil olan çekici, kurtarıcı, rent a car, ambulans, ev onarım, otel, acente gibi firmalar düzenli denetim ve eğitimlerden geçerek en üstün standartlarda hizmet vermektedirler.

Türkiye'de başta sigorta, otomotiv ve finans olmak üzere pek çok sektördeki değerli kurumun müşterisine 365 gün 24 saat hizmet sunan **Tur Assist**, oluşturduğu yaratıcı ürünler ve yenilikçi uygulamalar ile asistans sektöründeki lider konumunu, sağlamlaştırarak korumaktadır.

Her biri konusunda uzman **Tur Assist** operatörleri, son teknoloji ve çağdaş güvenlik sistemleriyle donatılmış çağrı merkezinde %99'un üzerinde müşteri memnuniyet oranıyla çalışmaktadır.

2022 yılında **RS Otomotiv Grubu** bünyesine katılan **Tur Assist**, grubumuzun deneyim ve uzmanlığını da arkasına alarak bugün Türkiye'de asistans hizmetlerinin yönünü belirlemektedir. Kurulduğu günden beri stratejik bir iş ortağı olarak gördüğü müşteri şirketlerinin hizmet kalitesi ve karlılığını artırmak hedefi ile çalışmış, pazarın ihtiyaç ve eğilimlerini takip ederek geliştirdiği yenilikçi ürün ve projelerle asistans sektörünün en önemli oyuncularından biri haline gelmiştir.



HİZMET YELPAZEMİZ



Asistans Hizmetleri

- Yol Yardım
- İkame Araç
- Pert Araç Hizmeti



Otomotiv Hizmetleri

- Yol Yardım Paketi
- 2.El Garanti
- Vale Hizmeti



Sağlık Hizmetleri

- Check up
- Ev/İş Yeri Dezenfeksiyon Hizmetleri



Lifestyle Hizmetler

- Organizasyon Hizmetleri
- Telefonda Hukuki Danışmanlık

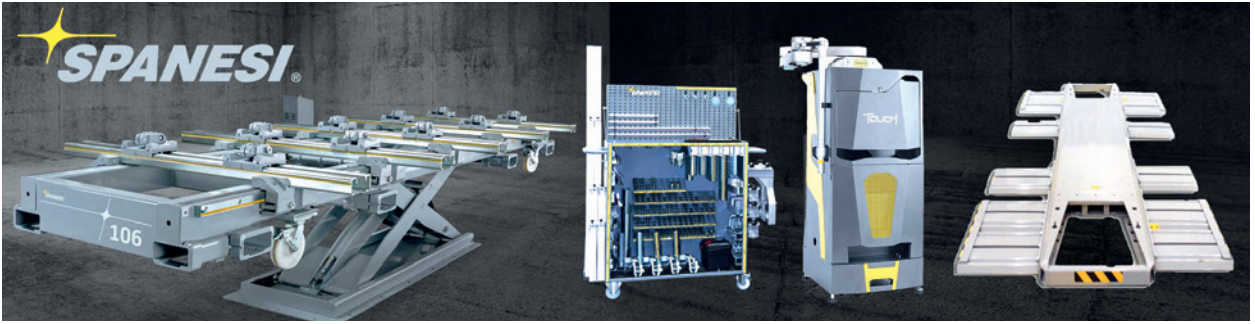
- Konut/İş Yeri Yardım Hizmetleri
- Kombi & Klima Bakım

- Araç Yıkama
- Araç Dezenfeksiyon Hizmetleri
- Otopark Hizmeti

- Diş Paketi
- Göz Paketi

- Telefonda Veteriner Danışmanlık

ERGONOMİK ÇALIŞMA İMKANI SUNAN KULLANICI DOSTU ÜRÜNLER



Oto servislerinin ve hasar onarım merkezlerinin en öncelikli ihtiyacı, hizmetlerini eksiksiz şekilde gerçekleştirebilmelerini sağlayacak olan ekipmanlara sahip olmaktır. **MET Teknik**, hasarlı araçların şasilerinin ve dış panellerinin onarımında kullanılan ekipmanları, ergonomik çalışma imkanı sunan, kullanıcı dostu ürünler ile karşılamanızı sağlıyor. Tüm dünyada en çok tercih edilen **Spanesi** ve **Hedson** gibi markaların temsilcilikleri ile MET Teknik, son teknoloji ürünü makine ve ekipmanları oto servisleri ve hasar onarım merkezleri ile buluşturuyor. MET Teknik, satışını gerçekleştirdiği tüm ürünlerin kurulumundan itibaren her anında, müşterilerinin satış sonrası servis ve eğitim gibi ek hizmet ihtiyaçlarında da her zaman yanında!



EĞİTİM

BİZİM İŞİMİZ!

Her işin başı eğitim ve eğitim de bizim işimiz.

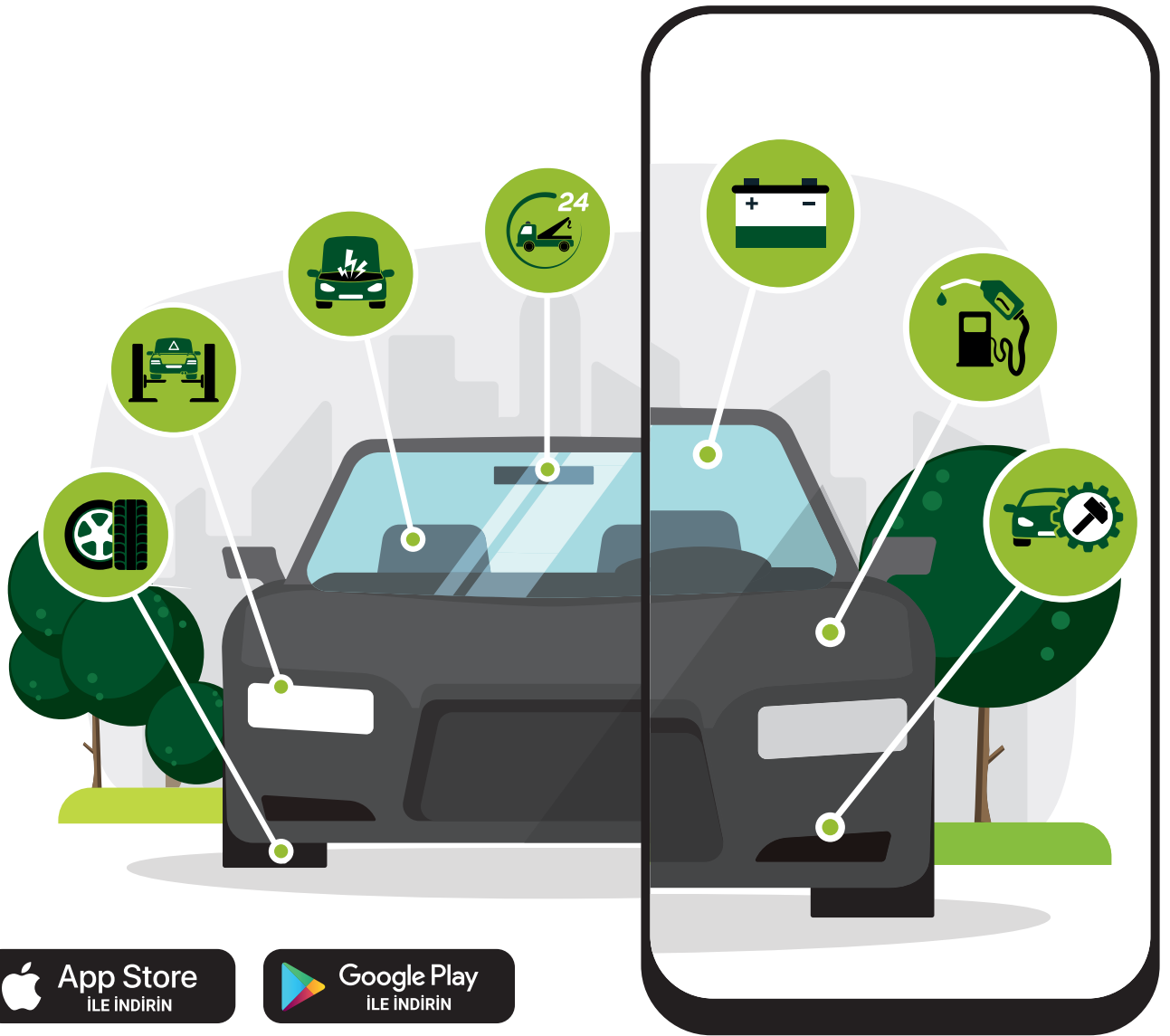
MET Teknik Akademi olarak verdiğimiz tüm hizmetlerde ilk önceliğimiz hep eğitim olmuştur. Bunun bir yansıması olarak 2007 yılında kurduğumuz **MET Teknik Akademi**, otomobil şasi ve kaporta onarım teknikleri eğitiminde, günümüzün lider eğitim kurumu haline gelmiştir. Ülkemizin birçok değerli otomotiv markasının eğitim partneri konumundaki **MET Teknik Akademi**, tarafsız yaklaşımı, inovasyona verdiği önem, sektörde birçok fark yaratan özelliği ile hem ülkemizde, hem de uluslararası alanda önde gelen eğitim kurumları arasında yer almaktadır. Yurtdışından gelen katılımcılara da kurslar düzenleyen **MET Teknik Akademi**'de her yıl yaklaşık 700 sektör mensubu eğitim almaktadır.





Otomobilinizin İhtiyacı Olan Hizmetler OtoKonfor Uygulamasında

OtoKonfor olarak, otomobiliniz ile ilgili ihtiyacınız olabilecek tüm hizmetleri ve çok daha fazlasını bir araya getirdik.



İHTİYACA GÖRE HİZMET TÜRLERİ

Ücretsiz Hizmetler



Akaryakıt Avantajı



Yakıt Takip Modülü



MTV Takip



Periyodik Bakım Takip



Muayene Takip



Araç Alım/Satım
Danışmanlık Hizmeti



Araç Geçmiş Raporu



Aracımı Bul



Sahibini Bilgilendir

Kullandıkça Öde Hizmetler



Yıkama Hizmeti



Ekspertiz Hizmeti



Akü Takviye Hizmeti



Oto Çilingir Hizmeti



Vale Hizmeti



Periyodik Bakım Hizmeti



Kiralık Araç Hizmeti



Lastik Değişim Hizmeti



Lastik Oteli Hizmeti



Muayene Hizmeti

Aylık Öde Hizmetler



Kişisel Asistan Hizmeti



Bağlantılı Araç Sistemi



**Servis Hizmeti Almak İsteyen
Herkes için Güvenilir
Referans Kaynağı:**

GarantiliOtoServis.com

GarantiliOtoServis.com olarak, Türkiye genelinde TS12047/TS13168 Hizmet Yeterlilik Belgeli, Otomobil Periyodik Bakım ve Mekanik Onarım Hizmeti veren özel servisler ile müşterilerini bir araya getiren hizmet ağı olarak faaliyet gösteriyoruz. Müşterilerin talep ettikleri hizmeti, Üretici Garantisi bozulmadan, markaların standartlarında, parça ve işçilik garantili, uygun maliyetli, güvenilir ve yaygın bir hizmet ağı bünyesinde alabilmeleri için **TS12047/TS13168 Hizmet Yeterlilik Belgeli** özel servisleri GarantiliOtoServis.com platformu çatısı altında bir araya getiriyoruz.

MÜŞTERİLERE YÖNELİK FAYDALAR

Garanti

- İşçilik Garantisi
- Orijinal veya Eşdeğer Yedek Parça Garantisi
- Üretici Garantisinin Korunması
- Üretici Spektlerine Uygun Motor Yağı

Hizmet

- Marka Standartlarında Hizmet
- Yaygın Hizmet Ağı
- Müşteri Memnuniyet Ölçümleri

Fiyatlama

- Güncel Orijinal ve Eşdeğer Yedek Parça Fiyatları
- Alternatifli Yedek Parça Seçenekleri
- Uygun Maliyetli İşçilik Seçenekleri

Üye Servis Hizmetleri

- Periyodik Bakım Onarım
- Mekanik Onarım
- Kontrol ve Tespit
- Rot ve Balans Hizmeti
- Elektronik Arıza Onarım Hizmetleri
- Isıtma Sistemleri ve Klima Servisi

ÜYE SERVİSLERE YÖNELİK FAYDALAR

Yazılım Modülü

- Üretici Periyodik Bakım Süreleri
- Periyodik Bakım Paketleri
- Sipariş Yönetim Modülü
- Orijinal ve Belgeli Eşdeğer Yedek Parça Seçenekleri
- Atölye Yönetim Modülü

Danışmanlık

- İnsan Kaynakları Destek Hizmetleri
- Satın Alma Yönetim Hizmetleri
- Müşteri Memnuniyeti Anket Hizmetleri
- Personel CV Bankası

Teknik Hizmet

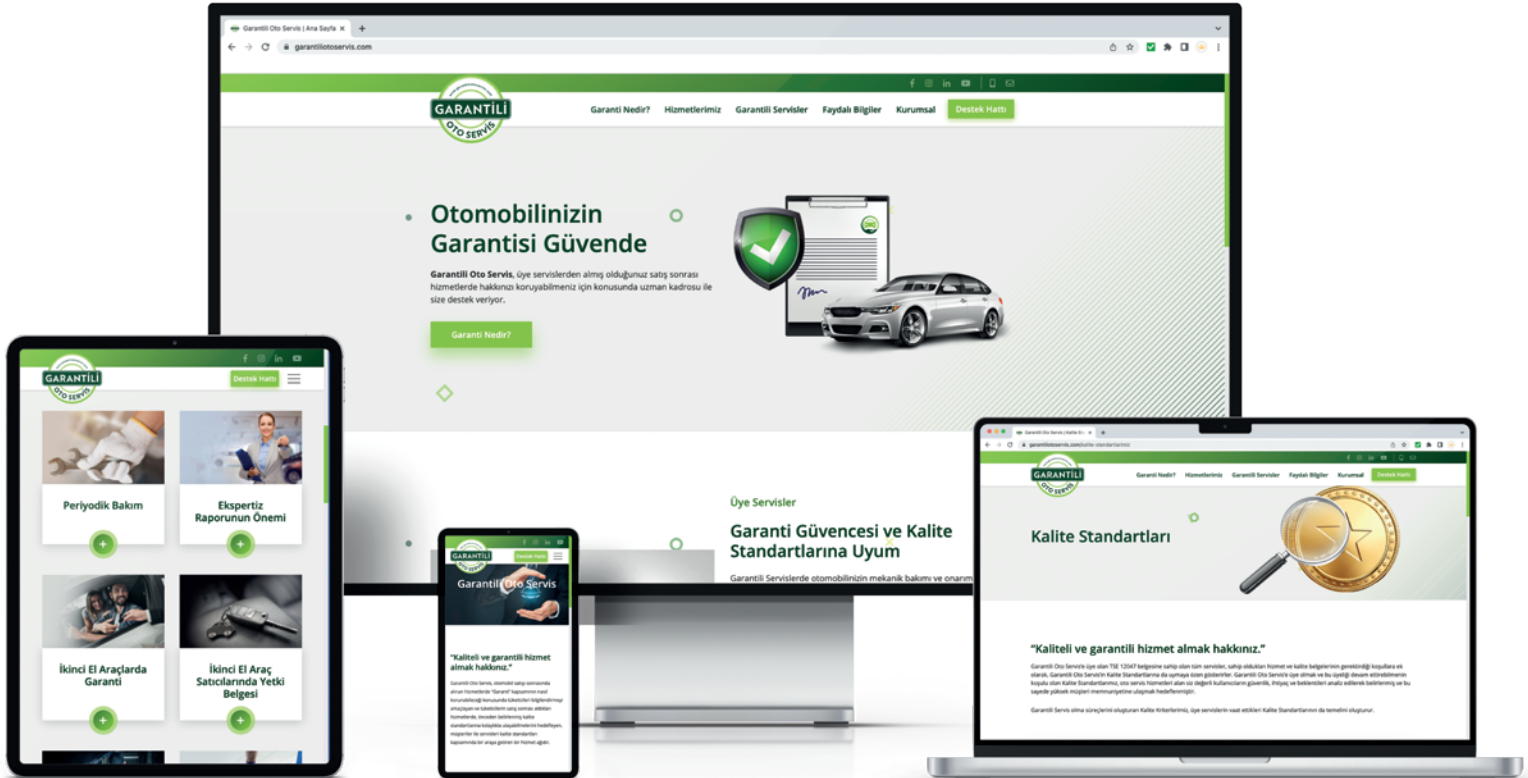
- Yardımlaşma Platformu
- Garanti Süreç Desteği

Eğitim

- Öğrenci Projeleri
- Üniversite İş Birlikleri
- Mesleki ve Teknik Eğitim Merkezi Öğrenci Stajları
- Üniversite Öğrencileri Bitirme Proje Destekleri
- Teorik ve Uygulama Eğitimleri

Pazarlama

- Sosyal Medya ve Digital Platform Yönetimi
- SEO Çalışmaları
- Kampanya ve İş Ortaklıkları



RS Servis

HIZLI | EKONOMİK | PROFESYONEL
OTO SERVİS HİZMETLERİ

www.rsservis.com.tr

RS Oto Ekspertiz

YENİ NESİL
EKSPERTİZ

www.rsotoekspertiz.com

RS Boyasız Onarım

YENİ NESİL
MİNİ ONARIM

www.rsboyasizonarim.com

TUR | ASSIST

TÜRKİYE'NİN ASİSTANSI

www.turassist.com

M MET teknik

EĞİTİMİN
USTASI

www.met-teknik.com

otoKonfor
Siz Keyfini Sürün

OTOMOBİLİNİZ İLE İLGİLİ
İHTİYACINIZ OLAN TÜM HİZMETLER
OTOKONFOR UYGULAMASINDA

www.otokonfor.com



GARANTİLİ OTO SERVİSLERİ
BİR ARAYA GETİREN MEKANİK BAKIM
VE ONARIM HİZMET PLATFORMU

www.garantiliotoservis.com

DEST TECH

GÜVENİLİR DİJİTAL
ÇÖZÜMLER

www.destechhasar.com

RS Otomotiv
Grubu



f @ in | rsotomotivgrubu
www.rsotomotivgrubu.com
444 40 77